

# Download – wie es geht!

Die Bestellung eines Downloads (also einer WebDVD) funktioniert (bis zu Pkt. 4) genauso wie die Bestellung einer DVD:

## 1. Wählen Sie auf der Shopseite zunächst die gewünschte Lizenz aus. Als Download gibt's:

- **POL**, das ist die **Persönliche Online-Lizenz nur für Sie** oder
- **SOL**, das ist die **Schul-Online-Lizenz nur für Ihre Schule**.

Die ausführlichen **Lizenzbestimmungen** können Sie [hier nachlesen](#).

2. Legen Sie den gewünschten Artikel **„In den Warenkorb“**,  
Überprüfen Sie den Warenkorb und gehen Sie dann **„Zur Kasse“**.

## 3. Anmeldung

Schritt 1 > Ihre Adresse:

- Wenn Sie **schon Kunde** sind, melden Sie sich mit den Ihnen bekannten Zugangsdaten an (eMail und Passwort – das wissen nur Sie, nicht wir!)
- Als **Neukunde** registrieren Sie sich bitte durch das Ausfüllen der erforderlichen Felder
- Dann **„Weiter“**

Schritt 2 > Zahlungsart

- Sie können **auf Rechnung** bestellen oder
- **per PayPal** bezahlen

Schritt 3 > Prüfen und Bestellen

- Machen Sie die erforderlichen Häkchen in den Kästchen (AGB etc.)
- Vergessen Sie dabei bitte nicht das Häkchen für die „AV1-Post“ (unseren newsletter).
- Prüfen Sie nochmal „Rechnungs- und Lieferadresse“, sowie „Zahlung und Versand“
- Prüfen Sie den Artikel (steht da „als Sofortdownload verfügbar“?)
- Wenn alles OK ist, klicken Sie auf **„Zahlungspflichtig bestellen“**.
- Per mail erhalten Sie nach wenigen Minuten eine Bestellbestätigung.

**Bis hierhin ist alles genauso, wie bei einer DVD-Bestellung!**

## 4. Zum **Downloaden**: Jetzt öffnet sich das Fenster „Vielen Dank für Ihre Bestellung ...“

- Auf Wunsch können Sie sich hier nochmal eine **„Bestellbestätigung ausdrucken!“**
- Nun müssen Sie ganz nach unten scrollen und den Button **„Downloaden“** anklicken.
- Danach öffnet sich ein kleines pop-up-Fenster, in dem Sie die **„Datei öffnen“** oder die **„Datei speichern“** auswählen können.

**ACHTUNG:**

**Haben Sie beim Downloaden Geduld. Je nach Qualität Ihrer Internetverbindung könnte das eine Weile dauern, denn es ist eine große Datei, die Sie bekommen.**

## 5. Die Datei mit dem Film ist nun auf Ihrem Rechner – wie geht's weiter??

- Schauen Sie auf Ihrem Rechner, in welchem Ordner sich die heruntergeladene Datei befindet. Oft wird sie auf den PCs im Ordner „Downloads“ gespeichert!
- **Entpacken bzw. extrahieren Sie die Zip-Datei** und speichern Sie sie ggf. an einem Ort Ihrer Wahl. ACHTUNG: MACs können die ZIP-Datei u.U. nicht öffnen!
- Sobald Sie die Datei **„index“** anklicken, öffnet sich das Menü.
- Film starten: Sie können entweder den **Gesamtfilm oder einzelne Kapitel auswählen und abspielen**.

## 6. **Der Download hat nicht funktioniert oder ist misslungen? - Was nun?**

- Zu Sicherheit haben wir Ihnen noch eine separate Email mit dem Download-Link geschickt. Damit können Sie es erneut versuchen.
- Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an [lisa.zenker@AV1.de](mailto:lisa.zenker@AV1.de)

### **WICHTIG:**

**Der Download-Link ist nach der Bestellung 2 Wochen (14 Tage) lang verfügbar!**  
**Und Sie können den Download-Link max. zwei Mal nutzen.**

Eine **Weitergabe** der heruntergeladenen WebDVD oder des Download-Links ist **urheberrechtlich verboten**. Verstöße werden ausnahmslos strafrechtlich verfolgt!