

Download – wie es geht!

Die Bestellung eines Downloads (also einer WebDVD) funktioniert (bis zu Pkt. 4) genauso wie die einer normalen DVD-Bestellung:

1. Wählen Sie zunächst die gewünschte Lizenz aus. Als Download gibt's:

- **POL**, das ist die **Persönliche Online-Lizenz** nur für Sie oder
- **SOL**, das ist die **Schul-Online-Lizenz** nur für Ihre Schule.

Die ausführlichen **Lizenzbestimmungen** können Sie [hier nachlesen](#).

2. Legen Sie den gewünschten Artikel **„In den Warenkorb“**, überprüfen Sie den Warenkorb und gehen Sie dann **„Zur Kasse“**.

3. Anmeldung

Schritt 1 > Ihre Adresse:

- wenn Sie **schon Kunde** sind, anmelden mit den Ihnen bekannten Zugangsdaten (eMail und Passwort)
- als **Neukunde** registrieren Sie sich bitte durch das Ausfüllen der erforderlichen Felder
- **„Weiter“**

Schritt 2 > Zahlungsart

- Sie können **auf Rechnung** bestellen oder
- **per PayPal** bezahlen

Schritt 3 > Prüfen und Bestellen

- Machen Sie die gewünschten Häkchen in den Kästchen (vergessen Sie dabei nicht unseren newsletter!)
- prüfen Sie „Rechnungs- und Lieferadresse“, sowie „Zahlung und Versand“
- prüfen Sie den Artikel (steht da „als Sofortdownload verfügbar“?)
- wenn alles OK ist, klicken Sie auf **„Zahlungspflichtig bestellen“**.
- Per mail erhalten Sie nach wenigen Minuten eine Bestellbestätigung.

Bis hierhin ist alles genauso, wie bei einer normalen DVD-Bestellung!

4. Downloaden: Jetzt öffnet sich das Fenster „Danke für Ihre Bestellung“

- auf Wunsch können Sie sich hier nochmal eine **„Bestellbestätigung ausdrucken!“**
- Wenn Sie runterscrollen, können Sie nun den **download starten** > einfach Button **„Downloaden“** anklicken.
- Danach öffnet sich ein kleines pop-up-Fenster, in dem Sie die **„Datei öffnen“** oder die **„Datei speichern“** können.

ACHTUNG:

Haben Sie Geduld! Das Runterladen dauert eine ganze Weile, denn es ist ja eine sehr große Datei, die Sie da bekommen.

5. Die Datei mit dem Film ist nun auf Ihrem Rechner – wie geht's weiter??

- Schauen Sie auf Ihrem Rechner, in welchem Ordner sich die heruntergeladene Datei befindet.
- **Entpacken bzw. extrahieren Sie die zip-Datei** und speichern Sie sie ggf. an einem Ort Ihrer Wahl. **ACHTUNG: i-Phones können die ZIP-Datei nicht öffnen!**
- Sobald Sie die Datei **„index“** anklicken, öffnet sich das Menü.
- Film starten: Sie können entweder den **Gesamtfilm oder einzelne Kapitel auswählen und abspielen**.

6. Der Download direkt über den Shop, genauer über den Button

„Downloaden“ hat nicht funktioniert oder ist misslungen? Was nun?

- Dann schreiben Sie bitte eine eMail an lisa.zenker@AV1.de
- Wir können Ihnen dann (innerhalb von 14 Tagen nach Bestellung) den Download-Link erneut übersenden.

WICHTIG:

Der Download-Link ist nach der Bestellung 2 Wochen (14 Tage) lang verfügbar! Und Sie können den Download-Link max. zwei Mal nutzen.

Eine Weitergabe der heruntergeladenen WebDVD oder des Download-Links ist urheberrechtlich verboten. Verstöße werden ausnahmslos strafrechtlich verfolgt!