

Download – wie es geht!

Die Bestellung von Downloads (also WebDVDs) funktioniert (bis zu Pkt. 4) genauso wie die einer normalen DVD-Bestellung:

1. BESTELLEN: Wählen Sie zunächst die gewünschte Lizenz aus. Als Download gibt's:

- **POL**, das ist die **Persönliche Online-Lizenz nur für Sie** (ACHTUNG: kein Verleih möglich) oder
- **SOL**, das ist die Lizenz, die **Verleihen / Weitergeben** möglich macht (für Schulen obligatorisch)

Die ausführlichen **Lizenzbestimmungen** können Sie **hier nachlesen**.

- Legen Sie den gewünschten Artikel **In den Warenkorb**
- Überprüfen Sie den Warenkorb und gehen Sie dann **Zur Kasse**

3. ANMELDEN:

Schritt 1 > Ihre Adressdaten:

- Wenn Sie **bereits Kunde** sind, bitte anmelden mit den Ihnen bekannten Zugangsdaten > **LOG IN** (eMail u. Passwort – falls Sie das PW vergessen haben, können Sie ein neues anfordern).
- Als **Neukunde** bitte **Kundenkonto erstellen** > E-Mail-Adresse eingeben > **Registrieren**
Jetzt wird Ihre E-Mail-Adr verifiziert. Dafür erhalten Sie eine E-Mail (bitte ggf. SPAM-Ordner kontrollieren).

Schritt 2 > Zahlungsart auswählen

- Sie können **per Rechnung** bestellen oder direkt **per PayPal** bezahlen.

Schritt 3 > Prüfen und Bestellen

- Machen Sie die erforderlichen Häkchen in den Kästchen. Vergessen Sie dabei nicht die **AV1-Infos!**
- Prüfen Sie nochmal die „Rechnungsadresse“, sowie die „Zahlungsart“
- Prüfen Sie den Artikel (Bei einem Download muss da „Download für ...“ stehen)
- Im Feld **Anmerkungen** können Sie uns ggf. noch etwas mitteilen!
- Wenn alles OK ist, klicken Sie auf **JETZT KAUFEN**
- Per E-Mail erhalten Sie nach wenigen Minuten eine Bestellbestätigung.

Bis hierhin ist alles genauso, wie bei einer normalen DVD-Bestellung!

4. DOWNLOADEN:

- Jetzt sehen Sie das Fenster „Vielen Dank. Ihre Bestellung ist eingegangen“.
- Gehen Sie jetzt (oben rechts neben Kontakt) auf Ihr Konto (kl. Figur)
- Im Feld links (MEIN KONTO) **Downloads** auswählen. Nun kommen Sie zu Ihren **Download-Buttons**.
- Außerdem erhalten Sie auch eine E-Mail mit den Download-Buttons für die bestellten Filme.
- Wenn Sie rechts den **Download-Link** anklicken, startet der Download des jeweiligen Filmes.
- Danach öffnet sich ein pop-up-Fenster, in dem Sie die Download-Datei **speichern** können.
Merken Sie sich bitte, in welchem Ordner auf Ihrem PC die Download-Datei gespeichert wird.

ACHTUNG:

Es kann sein, dass das Runterladen (je nach Qualität Ihrer Internetverbindung) eine Weile dauert, denn es ist eine vglw. große Datei die Sie bekommen.

5. AUF PC ABSPEICHERN: Die Datei mit dem Film ist nun auf Ihrem PC – wie geht's weiter??

- Gehen Sie nun auf Ihrem PC zu dem Ordner, in dem sich die heruntergeladene Datei befindet. Die Download-Datei ist gezippt! D.h. Sie müssen sie zunächst **entpacken bzw. extrahieren!**
- **Entpacken bzw. extrahieren Sie die zip-Datei** und speichern Sie sie an einem Ort Ihrer Wahl.
ACHTUNG: Apple-Produkte können die zip-Datei manchmal nicht öffnen!
- Nun > Doppelklick auf den entpackten Ordner und er öffnet sich.
- Wenn Sie jetzt die Datei „**index**“ **anklicken**, öffnet sich das Menü zum Abspielen des Filmes.
- Film starten: Sie können den **Gesamtfilm oder einzelne Kapitel auswählen und abspielen**.

6. PROBLEME? - Der Download hat nicht funktioniert oder ist misslungen? Was nun?

- Dann starten Sie ihn erneut und verfahren wie oben beschrieben.
- Im Zweifelsfall können Sie auch eine eMail an lisa.zenker@AV1.de schreiben – sie hilft Ihnen gern.

WICHTIG:

Ein **Download-Link ist nur zeitlich begrenzt (4 Wo) verfügbar** und Sie können ihn **max. 5 Mal starten**.

Nach Ablauf der 4 Wochen stehen die Downloads zwar noch unter „Bestellungen“, können aber nicht mehr heruntergeladen werden!

Eine **Weitergabe** des Download-Links oder der heruntergeladenen WebDVD ist **urheberrechtlich verboten**. Verstöße werden ausnahmslos strafrechtlich verfolgt!